

Số: /TB-VHXXH

Long Hoa, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc chào giá cung cấp dịch vụ
“Triển khai Nền tảng cơ sở dữ liệu quản lý Nhà nước cấp phường”

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường Long Hoa về kế hoạch chuyển đổi số phường Long Hoa 06 tháng cuối năm 2025;

Căn cứ nhu cầu phục vụ công tác chung tại đơn vị, Phòng Văn hóa - Xã hội phường Long Hoa thông báo mời các đơn vị cung cấp dịch vụ **“Triển khai Nền tảng cơ sở dữ liệu quản lý Nhà nước cấp phường”** chi tiết như sau:

1. Chức năng phần mềm: Phụ lục đính kèm.

2. Phần mềm phải bảo đảm các yêu cầu chất lượng dịch vụ:

- Về chức năng nghiệp vụ: Các chức năng phải bảo đảm hoạt động ổn định, cho kết quả chính xác, phù hợp với quy trình thực hiện nghiệp vụ và phù hợp với các quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.

- Về hiệu năng vận hành: Phần mềm có khả năng đáp ứng số lượng truy cập đồng thời của các đơn vị và có khả năng hoạt động bình thường khi số người sử dụng đồng thời tăng đột biến.

- Về an toàn thông tin: Toàn bộ dữ liệu hình thành trong quá trình vận hành, sử dụng hệ thống đều phải được bảo đảm tính toàn vẹn, không bị thay đổi, bị mất trong quá trình xử lý và lưu trữ. Bên cung cấp dịch vụ cam kết về bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin, cơ yếu và Pháp lệnh bảo vệ bí mật nhà nước.

- Các yêu cầu phi chức năng: Phần mềm phải tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

- Về quản lý dịch vụ: Bên cung cấp dịch vụ có bộ phận chuyên trách cho việc quản lý, cung cấp dịch vụ và phải hỗ trợ, trả lời kịp thời các yêu cầu hỗ trợ từ người sử dụng.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường Long Hoa kính mời Quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào

giá cung cấp dịch vụ (*Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí phát sinh trong quá trình triển khai*).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày kể từ ngày ra thông báo. Địa điểm nhận hồ sơ: Số 04, Đường Phạm Văn Đồng, khu phố 4, phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. Điện thoại: 0848.380.838 (liên hệ ông Nguyễn Trọng Trí - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội).

Trân trọng.

Nơi nhận:

- CT, các PCT.UBND phường;
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, PVHXXH.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Hoàng Nhã Trúc

PHỤ LỤC
Chức năng phần mềm “Triển khai Nền tảng cơ sở dữ liệu quản lý Nhà nước cấp phường”

STT	Tên chức năng
1	Lĩnh vực Nông nghiệp
1.1	<i>Quản lý trồng trọt</i>
1.1.1	<i>Quản lý hiện trạng trồng trọt</i>
1.1.1.1	Quản lý hiện trạng trồng trọt
1.1.1.2	Tra cứu thông tin
1.1.1.3	Thống kê báo cáo
1.1.2	<i>Quản lý kế hoạch chuyển đổi cây trồng</i>
1.1.2.1	Quản lý kế hoạch chuyển đổi cây trồng
1.1.2.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.1.2.3	Tra cứu thông tin
1.1.2.4	Thống kê báo cáo
1.1.3	<i>Quản lý đăng ký chuyển đổi cây trồng</i>
1.1.3.1	Quản lý đăng ký chuyển đổi cây trồng
1.1.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.1.3.3	Tra cứu thông tin
1.1.3.4	Thống kê báo cáo
1.2	<i>Quản lý chăn nuôi</i>
1.2.1	<i>Quản lý hiện trạng chăn nuôi</i>
1.2.1.1	Quản lý hiện trạng chăn nuôi
1.2.1.2	Tra cứu thông tin
1.2.1.3	Thống kê báo cáo
1.2.2	<i>Quản lý tiêm phòng dịch</i>
1.2.2.1	Quản lý tiêm phòng dịch
1.2.2.2	Tra cứu thông tin
1.2.2.3	Thống kê báo cáo
1.3	<i>Quản lý phòng chống thiên tai</i>
1.3.1	<i>Kê khai ban đầu</i>
1.3.1.1	Quản lý kê khai ban đầu
1.3.1.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.3.1.3	Tra cứu thông tin
1.3.1.4	Thống kê báo cáo
1.3.2	<i>Hỗ trợ khôi phục do dịch bệnh</i>
1.3.2.1	Quản lý hỗ trợ khôi phục do dịch bệnh
1.3.2.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.3.2.3	Tra cứu thông tin

STT	Tên chức năng
1.3.2.4	Thống kê báo cáo
<i>1.3.3</i>	<i>Hỗ trợ khôi phục do thiên tai</i>
1.3.3.1	Quản lý hỗ trợ khôi phục do thiên tai
1.3.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.3.3.3	Tra cứu thông tin
1.3.3.4	Thống kê báo cáo
1.4	<i>Quản lý hộ canh tác</i>
<i>1.4.1</i>	<i>Quản lý hộ canh tác</i>
1.4.1.1	Import thông tin hộ canh tác
1.4.1.2	Quản lý hộ canh tác
1.4.1.3	Tra cứu thông tin
1.4.1.4	Thống kê báo cáo
1.5	<i>Quản lý thủy lợi</i>
<i>1.5.1</i>	<i>Quản lý hỗ trợ đầu tư công trình thủy lợi</i>
1.5.1.1	Quản lý hỗ trợ đầu tư công trình thủy lợi
1.5.1.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.5.1.3	Tra cứu thông tin
1.5.1.4	Thống kê báo cáo
<i>1.5.2</i>	<i>Quản lý hiện trạng công trình thủy lợi</i>
1.5.2.1	Quản lý hiện trạng trồng trọt
1.5.2.2	Tra cứu thông tin
1.5.2.3	Thống kê báo cáo
1.6	<i>Quản lý Tổ hợp tác, hợp tác xã</i>
<i>1.6.1</i>	<i>Quản lý thành lập tổ hợp tác, hợp tác xã</i>
1.6.1.1	Quản lý thành lập tổ hợp tác, hợp tác xã
1.6.1.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.6.1.3	Tra cứu thông tin
1.6.1.4	Thống kê báo cáo
<i>1.6.2</i>	<i>Quản lý thay đổi thông tin tổ hợp tác, hợp tác xã</i>
1.6.2.1	Quản lý thay đổi thông tin tổ hợp tác, hợp tác xã
1.6.2.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.6.2.3	Tra cứu thông tin
1.6.2.4	Thống kê báo cáo
<i>1.6.3</i>	<i>Quản lý chấm dứt hoạt động tổ hợp tác, hợp tác xã</i>
1.6.3.1	Quản lý chấm dứt hoạt động tổ hợp tác, hợp tác xã
1.6.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
1.6.3.3	Tra cứu thông tin
1.6.3.4	Thống kê báo cáo
<i>1.6.4</i>	<i>Quản lý báo cáo tình hình hoạt động tổ hợp tác, hợp tác xã</i>

STT	Tên chức năng
1.6.4.1	Quản lý báo cáo tình hình hoạt động tổ hợp tác, hợp tác xã
1.6.4.2	Import báo cáo từ excel
1.6.4.3	Tra cứu thông tin
1.6.4.4	Thống kê báo cáo
<i>1.6.5</i>	<i>Quản lý hiện trạng tổ hợp tác, hợp tác xã</i>
1.6.5.1	Quản lý hiện trạng tổ hợp tác, hợp tác xã
1.6.5.2	Tra cứu thông tin
1.6.5.3	Thống kê báo cáo
2	Sản xuất công nghiệp, thương mại, dịch vụ
2.1	<i>Quản lý chợ, siêu thị, bách hóa</i>
<i>2.1.1</i>	<i>Quản lý chợ, siêu thị, bách hóa</i>
2.1.1.1	Quản lý chợ, siêu thị, bách hóa
2.1.1.2	Tra cứu thông tin
2.1.1.3	Thống kê báo cáo
2.2	<i>Quản lý hộ kinh doanh</i>
<i>2.2.1</i>	<i>Quản lý hộ kinh doanh</i>
2.2.1.1	Quản lý hộ kinh doanh
2.2.1.2	Tra cứu thông tin
2.2.1.3	Thống kê báo cáo
2.3	<i>Quản lý doanh nghiệp</i>
<i>2.3.1</i>	<i>Quản lý doanh nghiệp</i>
2.3.1.1	Quản lý doanh nghiệp
2.3.1.2	Tra cứu thông tin
2.3.1.3	Thống kê báo cáo
3	Đất đai, xây dựng, môi trường
3.1	<i>Quản lý đất đai</i>
<i>3.1.1</i>	<i>Quản lý đất đai</i>
3.1.1.1	Quản lý đất đai
3.1.1.2	Tra cứu thông tin
3.1.1.3	Thống kê báo cáo
<i>3.1.2</i>	<i>Quản lý tranh chấp đất đai</i>
3.1.2.1	Quản lý tranh chấp đất đai
3.1.2.2	Tra cứu thông tin
3.1.2.3	Thống kê báo cáo
3.2	<i>Quản lý xây dựng</i>
<i>3.2.1</i>	<i>Quản lý xây dựng</i>
3.2.1.1	Quản lý xây dựng
3.2.1.2	Tra cứu thông tin
3.2.1.3	Thống kê báo cáo

STT	Tên chức năng
3.2.2	<i>Quản lý công trình xây dựng</i>
3.2.2.1	Quản lý công trình xây dựng
3.2.2.2	Tra cứu thông tin
3.2.2.3	Thống kê báo cáo
3.3	<i>Quản lý môi trường</i>
3.3.1	<i>Quản lý nguồn xả thải</i>
3.3.1.1	Quản lý nguồn xả thải
3.3.1.2	Tra cứu thông tin
3.3.1.3	Thống kê báo cáo
4	<i>Quản lý đô thị</i>
4.1	<i>Quản lý đường giao thông</i>
4.1.1	<i>Quản lý đường giao thông</i>
4.1.1.1	Quản lý đường giao thông
4.1.1.2	Tra cứu thông tin
4.1.1.3	Thống kê báo cáo
4.2	<i>Quản lý đèn giao thông</i>
4.2.1	<i>Quản lý đèn giao thông</i>
4.2.1.1	Quản lý đèn giao thông
4.2.1.2	Tra cứu thông tin
4.2.1.3	Thống kê báo cáo
5	<i>Đầu tư, phát triển</i>
5.1	<i>Quản lý Xây dựng cơ bản</i>
5.1.1	<i>Quản lý đề xuất dự án xây dựng cơ bản</i>
5.1.1.1	Quản lý đề xuất dự án xây dựng cơ bản
5.1.1.2	Tra cứu thông tin
5.1.1.3	Thống kê báo cáo
5.1.2	<i>Quản lý báo cáo tiến độ dự án xây dựng cơ bản</i>
5.1.2.1	Quản lý báo cáo tiến độ dự án xây dựng cơ bản
5.1.2.2	Tra cứu thông tin
5.1.2.3	Thống kê báo cáo
5.1.3	<i>Quản lý báo cáo giải ngân dự án xây dựng cơ bản</i>
5.1.3.1	Quản lý báo cáo giải ngân dự án xây dựng cơ bản
5.1.3.2	Tra cứu thông tin
5.1.3.3	Thống kê báo cáo
5.2	<i>Quản lý Dự án đầu tư cấp xã</i>
5.2.1	<i>Quản lý Dự án đầu tư cấp xã</i>
5.2.1.1	Quản lý Dự án đầu tư cấp xã
5.2.1.2	Tra cứu thông tin
5.2.1.3	Thống kê báo cáo

STT	Tên chức năng
5.2.2	<i>Quản lý giải phóng mặt bằng</i>
5.2.2.1	Quản lý giải phóng mặt bằng
5.2.2.2	Tra cứu thông tin
5.2.2.3	Thống kê báo cáo
6	Tài chính
6.1	<i>Quản lý thu chi ngân sách</i>
6.1.1	<i>Quản lý thu chi ngân sách</i>
6.1.1.1	Quản lý thu chi ngân sách
6.1.1.2	Tra cứu thông tin
6.1.1.3	Thống kê báo cáo
6.2	<i>Quản lý tài sản thiết bị công nghệ thông tin</i>
6.2.1	<i>Quản lý tài sản thiết bị CNTT</i>
6.2.1.1	Quản lý tài sản thiết bị CNTT
6.2.1.2	Tra cứu thông tin
6.2.1.3	Thống kê báo cáo
7	Văn hóa - Xã hội
7.1	<i>Quản lý y tế</i>
7.1.1	<i>Quản lý cơ sở y tế</i>
7.1.1.1	Quản lý cơ sở y tế
7.1.1.2	Tra cứu thông tin
7.1.1.3	Thống kê báo cáo
7.2	<i>Quản lý giáo dục</i>
7.2.1	<i>Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học</i>
7.2.1.1	Quản lý Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
7.2.1.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.2.1.3	Tra cứu thông tin
7.2.1.4	Thống kê báo cáo
7.2.2	<i>Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập</i>
7.2.2.1	Quản lý thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
7.2.2.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.2.2.3	Tra cứu thông tin
7.2.2.4	Thống kê báo cáo
7.2.3	<i>Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập</i>
7.2.3.1	Quản lý Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
7.2.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.2.3.3	Tra cứu thông tin
7.2.3.4	Thống kê báo cáo

STT	Tên chức năng
7.2.4	<i>Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại</i>
7.2.4.1	Quản lý Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
7.2.4.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.2.4.3	Tra cứu thông tin
7.2.4.4	Thống kê báo cáo
7.2.5	<i>Quản lý cơ sở giáo dục</i>
7.2.5.1	Quản lý cơ sở giáo dục
7.2.5.2	Tra cứu thông tin
7.2.5.3	Thống kê báo cáo
7.3	<i>Quản lý Văn hóa - Đài truyền thanh</i>
7.3.1	<i>Thông báo tổ chức lễ hội</i>
7.3.1.1	Quản lý Thông báo tổ chức lễ hội
7.3.1.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.1.3	Tra cứu thông tin
7.3.1.4	Thống kê báo cáo
7.3.2	<i>Quản lý lễ hội</i>
7.3.2.1	Quản lý lễ hội
7.3.2.2	Tra cứu thông tin
7.3.2.3	Thống kê báo cáo
7.3.3	<i>Công nhận câu lạc bộ thể thao</i>
7.3.3.1	Quản lý Công nhận câu lạc bộ thể thao
7.3.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.3.3	Tra cứu thông tin
7.3.3.4	Thống kê báo cáo
7.3.4	<i>Quản lý câu lạc bộ thể thao</i>
7.3.4.1	Quản lý câu lạc bộ thể thao
7.3.4.2	Tra cứu thông tin
7.3.4.3	Thống kê báo cáo
7.3.5	<i>Thành lập thư viện</i>
7.3.5.1	Quản lý Thành lập thư viện
7.3.5.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.5.3	Tra cứu thông tin
7.3.5.4	Thống kê báo cáo
7.3.6	<i>Chia, tách thư viện</i>
7.3.6.1	Quản lý Chia, tách thư viện
7.3.6.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.6.3	Tra cứu thông tin
7.3.6.4	Thống kê báo cáo

STT	Tên chức năng
<i>7.3.7</i>	<i>Sáp nhập, hợp nhất thư viện</i>
7.3.7.1	Quản lý sáp nhập, hợp nhất thư viện
7.3.7.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.7.3	Tra cứu thông tin
7.3.7.4	Thống kê báo cáo
<i>7.3.8</i>	<i>Chấm dứt hoạt động thư viện</i>
7.3.8.1	Quản lý chấm dứt hoạt động thư viện
7.3.8.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.8.3	Tra cứu thông tin
7.3.8.4	Thống kê báo cáo
<i>7.3.9</i>	<i>Quản lý thư viện</i>
7.3.9.1	Quản lý thư viện
7.3.9.2	Tra cứu thông tin
7.3.9.3	Thống kê báo cáo
<i>7.3.10</i>	<i>Đăng ký gia đình văn hóa</i>
7.3.10.1	Quản lý đăng ký gia đình văn hóa
7.3.10.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.10.3	Tra cứu thông tin
7.3.10.4	Thống kê báo cáo
<i>7.3.11</i>	<i>Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa</i>
7.3.11.1	Quản lý xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa
7.3.11.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.11.3	Tra cứu thông tin
7.3.11.4	Thống kê báo cáo
<i>7.3.12</i>	<i>Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa</i>
7.3.12.1	Quản lý xét tặng giấy khen gia đình văn hóa
7.3.12.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.12.3	Tra cứu thông tin
7.3.12.4	Thống kê báo cáo
<i>7.3.13</i>	<i>Quản lý gia đình văn hóa</i>
7.3.13.1	Quản lý gia đình văn hóa
7.3.13.2	Tra cứu thông tin
7.3.13.3	Thống kê báo cáo
<i>7.3.14</i>	<i>Quản lý hoạt động đài truyền thanh</i>
7.3.14.1	Quản lý hoạt động đài truyền thanh
7.3.14.2	Tra cứu thông tin
7.3.14.3	Thống kê báo cáo
7.4	<i>Quản lý An sinh xã hội</i>
7.4.1	<i>Quản lý cơ sở bảo trợ xã hội</i>

STT	Tên chức năng
7.4.1.1	Quản lý cơ sở bảo trợ xã hội
7.4.1.2	Tra cứu thông tin
7.4.1.3	Thống kê báo cáo
7.4.2	<i>Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội</i>
7.4.2.1	Quản lý Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội
7.4.2.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.4.2.3	Tra cứu thông tin
7.4.2.4	Thống kê báo cáo
7.4.3	<i>Trợ cấp đột xuất đối tượng bảo trợ xã hội</i>
7.4.3.1	Quản lý trợ cấp đột xuất đối tượng bảo trợ xã hội
7.4.3.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.4.3.3	Tra cứu thông tin
7.4.3.4	Thống kê báo cáo
7.4.4	<i>Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ</i>
7.4.4.1	Quản lý xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ
7.4.4.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.4.4.3	Tra cứu thông tin
7.4.4.4	Thống kê báo cáo
7.4.5	<i>Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi</i>
7.4.5.1	Quản lý ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
7.4.5.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.4.5.3	Tra cứu thông tin
7.4.5.4	Thống kê báo cáo
7.4.6	<i>Quản lý người có công</i>
7.4.6.1	Quản lý người có công
7.4.6.2	Tra cứu thông tin
7.4.6.3	Thống kê báo cáo
7.4.7	<i>Quản lý đối tượng bảo trợ xã hội</i>
7.4.7.1	Quản lý đối tượng bảo trợ xã hội
7.4.7.2	Tra cứu thông tin
7.4.7.3	Thống kê báo cáo
7.5	<i>Quản lý tôn giáo</i>
7.5.1	<i>Quản lý cơ sở tôn giáo</i>
7.5.1.1	Quản lý cơ sở tôn giáo
7.5.1.2	Tra cứu thông tin
7.5.1.3	Thống kê báo cáo
8	Công tác nội chính, cải cách hành chính
8.1	<i>Quản lý kế hoạch</i>
8.1.1	<i>Quản lý kế hoạch</i>

STT	Tên chức năng
8.1.1.1	Quản lý kế hoạch
8.1.1.2	Tra cứu thông tin
8.1.1.3	Thống kê báo cáo
8.1.2	<i>Quản lý cuộc họp</i>
8.1.2.1	Quản lý cuộc họp
8.1.2.2	Tra cứu thông tin
8.1.2.3	Thống kê báo cáo
8.2	<i>Quản lý dân cư</i>
8.2.1	<i>Quản lý dân cư</i>
8.2.1.1	Import thông tin dân cư
8.2.1.2	Quản lý dân cư
8.2.1.3	Tra cứu thông tin
8.2.1.4	Thống kê báo cáo
8.3	<i>Quản lý tư pháp hộ tịch</i>
8.3.1	<i>Quản lý thống kê hộ tịch</i>
8.3.1.1	Quản lý thống kê hộ tịch
8.3.1.2	Tra cứu thông tin
8.3.1.3	Thống kê báo cáo
8.3.2	<i>Quản lý hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật</i>
8.3.2.1	Quản lý hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật
8.3.2.2	Tra cứu thông tin
8.3.2.3	Thống kê báo cáo
8.3.3	<i>Quản lý tuyên truyền viên pháp luật</i>
8.3.3.1	Quản lý tuyên truyền viên pháp luật
8.3.3.2	Tra cứu thông tin
8.3.3.3	Thống kê báo cáo
8.3.4	<i>Công nhận tuyên truyền viên pháp luật</i>
8.3.4.1	Quản lý Công nhận tuyên truyền viên pháp luật
8.3.4.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.4.3	Tra cứu thông tin
8.3.4.4	Thống kê báo cáo
8.3.5	<i>Thôi làm tuyên truyền viên pháp luật</i>
8.3.5.1	Quản lý Thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
8.3.5.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.5.3	Tra cứu thông tin
8.3.5.4	Thống kê báo cáo
8.3.6	<i>Quản lý hoạt động hòa giải</i>
8.3.6.1	Quản lý hoạt động hòa giải
8.3.6.2	Tra cứu thông tin

STT	Tên chức năng
8.3.6.3	Thống kê báo cáo
8.3.7	<i>Quản lý hòa giải viên</i>
8.3.7.1	Quản lý hòa giải viên
8.3.7.2	Tra cứu thông tin
8.3.7.3	Thống kê báo cáo
8.3.8	<i>Công nhận hòa giải viên</i>
8.3.8.1	Quản lý công nhận hòa giải viên
8.3.8.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.8.3	Tra cứu thông tin
8.3.8.4	Thống kê báo cáo
8.3.9	<i>Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải</i>
8.3.9.1	Quản lý công nhận tổ trưởng tổ hòa giải
8.3.9.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.9.3	Tra cứu thông tin
8.3.9.4	Thống kê báo cáo
8.3.10	<i>Thôi làm hòa giải viên</i>
8.3.10.1	Quản lý thôi làm hòa giải viên
8.3.10.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.10.3	Tra cứu thông tin
8.3.10.4	Thống kê báo cáo
8.3.11	<i>Thanh toán thù lao hòa giải viên</i>
8.3.11.1	Quản lý thanh toán thù lao hòa giải viên
8.3.11.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.11.3	Tra cứu thông tin
8.3.11.4	Thống kê báo cáo
8.3.12	<i>Hỗ trợ hòa giải viên</i>
8.3.12.1	Quản lý hỗ trợ hòa giải viên
8.3.12.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.12.3	Tra cứu thông tin
8.3.12.4	Thống kê báo cáo
8.3.13	<i>Bồi thường nhà nước</i>
8.3.13.1	Quản lý Bồi thường nhà nước
8.3.13.2	Liên kết hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.3.13.3	Tra cứu thông tin
8.3.13.4	Thống kê báo cáo
8.4	<i>Quản lý tổng hợp ứng dụng CNTT</i>
8.4.1	<i>Quản lý tổng hợp ứng dụng CNTT</i>
8.4.1.1	Quản lý tổng hợp ứng dụng CNTT
8.4.1.2	Tra cứu thông tin

STT	Tên chức năng
8.4.1.3	Thông kê báo cáo